

# Klares Ja zur persönlichen Beratung vor Ort

Volksbank  
Winsener Marsch eG  
modernisiert Standort  
in Wulfsen

**Marschacht / Borstel / Wulfsen.**

Im Sommer 2022 haben die Volksbanken aus Wulfsen und Marschacht fusioniert und damit ihre Kräfte gebündelt. Dieser zukunftsweisende Schritt bringt für die Mitglieder, Mitarbeiter und Kunden beider Banken viele Vorteile. Die Vorstandsmitglieder Ernst-August Vick, Dirk Posekardt und Andre Fleischer betonen: „Von Anfang an war wichtig, dass sich beide Häuser strate-

gisch einig sind. Dies gilt besonders für unser Bekenntnis zur Region. Unsere Kundennähe und unsere Erreichbarkeit bleiben uneingeschränkt bestehen. Künftig betreuen 38 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter insgesamt über 9.000 Kunden mit einem betreuten Kundenwertvolumen von über 460 Millionen Euro in den Filialen in Marschacht, Borstel und Wulfsen. Die Bilanzsumme der verschmolzenen Genossenschaftsbank beträgt rund 300 Millionen Euro. Wir sind und bleiben damit ein für die Zukunft gut gerüsteter Finanzpartner für unsere Kunden und Mitglieder in der Region.“

Zum Jahreswechsel be-

kommt die Volksbank-Filiale in Wulfsen eine neue Leiterin: Ingrid Diersen-Röttger, seit 2019 als Kundenberaterin in Wulfsen, wird die Position übernehmen. „Ich freue mich sehr auf die neue Aufgabe. Für mich stehen nachhaltige ganzheitliche Beratung und der Dienstleistungsgedanke im Mittelpunkt. Mit meinem Gesamtteam möchte ich unsere Kunden individuell begleiten und erfolgreich machen“, so die 52-jährige neue Filialleiterin. Zudem werden die Räumlichkeiten in Wulfsen Anfang des kommenden Jahres für einen sechsstelligen Betrag modernisiert und damit ein deutliches Signal für die Zukunft gesetzt. „Im Zuge der umfangreichen Modernisierungsarbeiten wird es für gute vier Wochen zu vorübergehenden Einschränkungen beim Zutritt zum Gebäude kommen“, so Diersen-Röttger. „Wir werden aber selbstverständlich während der Bauarbeiten für einen reibungslosen Service sorgen. Anschließend freut sich das Team in Wulfsen auf viele Kundengespräche in den schicken Räumlichkeiten.“



Neben (von links) Filialleiterin **Ingrid Diersen-Röttger; Telefon (04173) 5096-20** besteht das bewährte Team aus der Kunden- und Vermögensberaterin **Meike Neven; Telefon (04173) 5096-16**, der Serviceberaterin **Christel Eggers; Telefon (04173) 5096-14** sowie dem Prokuristen und Firmenkundenberater **Detlev Braatz; Telefon (04173) 5096-12**. Wie gehabt wird auch ein Vorstandsbüro mit **Andre Fleischer; Telefon (04173) 5096-11** in Wulfsen besetzt sein.

Der gewohnte SB-Service in Pattensen sowie die wöchentliche Leerung des Briefkastens wird wie gehabt vom Standort Wulfsen aus betreut. Gäste können zudem kostenlos WLAN nutzen.

Während der unveränderten Öffnungszeiten kann der Service an fünf Tagen in der Woche in den drei Filialen genutzt werden. Zudem stehen auch Beratungsmöglichkeiten außerhalb der Öffnungszeiten zur Verfügung.

Die Volksbank Winsener Marsch eG investiert also weiter in ihr Filialnetz und die

persönliche Beratung vor Ort. Die Bedeutung des Kundengeschäftes sowie die Kundennähe für die Bank hebt Vorstandsmitglied Andre Fleischer hervor: „Wir möchten unseren Kunden sowohl menschlich als auch räumlich nah sein“. Für den Vorstand ist zudem wichtig, dass an allen Standorten schnelle und verbindliche Entscheidungen getroffen werden

können. „Als Bank vor Ort ist es uns wichtig, in unserem Geschäftsgebiet flächendeckend präsent zu sein. Wir möchten mit menschlichem Banking weiterhin die richtigen Angebote machen, digitale Chancen nutzen und die Geldgeschäfte einfach machen. Damit stehen wir gleichzeitig für rund 40 sichere Arbeitsplätze in unserer Region.“



 **Volksbank  
Winsener Marsch eG**

Elbuferstraße 117, 21436 Marschacht